

# Политика конфиденциальности

*Версия 1.0 от 01 декабря 2025 года*

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – **«Политика»**) объясняет, каким образом собираются, используются, хранятся, раскрываются и защищаются персональные данные, когда вы (**«Вы»**, **«Пользователь»**) получаете доступ к платформе <https://1win.cash/> или взаимодействуете с ней (далее – **«Платформа»**).

Настоящая Политика применяется ко всем пользователям Платформы, и описывает обработку персональных данных в рамках деятельности Платформы.

Лицо, управляющее Платформой, выступает в роли контролёра данных (**«Мы»**, **«Компания»**, **«Нас»**, **«Наши»**), что означает, что оно определяет цели и способы обработки персональных данных в соответствии с применимым законодательством о защите данных, включая:

- Регламент (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите данных – GDPR);
- Применимое национальное законодательство о защите персональных данных;
- Иные соответствующие нормы о конфиденциальности и защите данных.

Получая доступ к Платформе или используя ее, либо добровольно предоставляя персональные данные через регистрацию или иные доступные функции, вы подтверждаете, что ознакомились с этой Политикой и понимаете ее содержание. Если вы не согласны с настоящей Политикой, пожалуйста, воздержитесь от использования Платформы и предоставления персональных данных.

Настоящая Политика содержит информацию о:

- Типах собираемых персональных данных;
- Целях и правовых основаниях для обработки персональных данных;
- С кем и каким образом могут быть переданы персональные данные;
- Права пользователей в области конфиденциальности в соответствии с применимым законодательством;
- Мерах безопасности, направленных на защиту персональных данных;
- Практиках хранения данных, их обезличивания и удаления;
- Обработке персональных данных в рамках операций Платформы.

Политика может время от времени обновляться для отражения изменений в законодательных требованиях, технических возможностях и практике обработки данных. Последняя версия всегда будет доступна на Платформе, и пользователям рекомендуется периодически с ней знакомиться.

Настоящая Политика составлена на английском языке. Переводы на другие языки предоставляются исключительно для удобства. В случае расхождений между английской версией и переводом, преимущественной считается английская версия.

## **1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ**

Платформа собирает персональные данные в зависимости от того, как вы получаете доступ к нашим услугам, взаимодействуете с интерфейсом, общаетесь с нашей командой. Данные могут поступать из трех источников: информация, предоставляемая вами напрямую, данные, собираемые автоматически, и данные, предоставляемые сторонними партнерами, которые помогают в предоставлении услуг Платформы.

Все данные обрабатываются строго в целях, указанных в настоящей Политике, и в соответствии с применимыми международными стандартами защиты данных.

### **1.1. Данные, предоставляемые вами напрямую**

Вы можете предоставить определенную информацию при взаимодействии с Платформой, заполнении форм или обращении в службу поддержки. Это может включать:

#### **1.1.1. Идентификационные и контактные данные**

- Адрес электронной почты;
- Номер телефона (если применимо);
- Имя пользователя или отображаемое имя (если указано);
- Контакт в Telegram или данные профиля в другом мессенджере (если указано).

#### **1.1.2. Данные игрока и коммуникации**

- Любое содержимое, добровольно предоставленное через контактные формы, запросы в службу поддержки или чат;
- Информация, предоставленная при запросе помощи по аккаунту, разъяснений через каналы поддержки.

#### **1.1.3. Согласие на маркетинговые сообщения**

Мы отправляем письма или сообщения через мессенджеры только пользователям, которые явно предоставили согласие через четко обозначенную, не выбранную по умолчанию галочку («single или double opt-in»). Каждое сообщение содержит:

- ссылку на настоящую Политику;
- возможность отписки (за исключением сообщений, являющихся транзакционными или обязательными по закону). Вы можете отозвать своё согласие в любой момент.

### **1.2. Данные, собираемые автоматически**

При доступе или использовании Платформы автоматически собираются определенные технические данные для поддержания работоспособности сервиса, обеспечения безопасности и оптимизации производительности. Это может включать:

- IP-адрес, провайдера сети и приблизительное географическое положение;
- Данные устройства и браузера: операционная система, языковые настройки, идентификаторы устройств;

- Cookies и аналогичные технологии для аналитики, управления сессиями и отслеживания производительности;
- Информацию о взаимодействии: посещенные страницы, пути навигации, время на платформе и журналы действий;
- Системную диагностику: логи сбоя, отчеты об ошибках и статистику производительности.

Эти данные помогают безопасно функционировать Платформе, предотвращать мошенничество, выявлять попытки доступа из запрещённых юрисдикций и улучшать пользовательский опыт.

### **1.3. Данные от доверенных третьих лиц**

Некоторые данные могут предоставляться внешними лицами, которые помогают в предоставлении услуг платформы. Эти лица не имеют доступа к внутренней аналитике Платформы, техническим данным о работе или другим персональным данным, не связанным с работой Платформы. Они действуют исключительно как посредники от имени Пользователя и не несут ответственности за общую обработку данных на Платформе.

#### **1.3.1. Технические и антифрод-провайдеры**

Мы можем получать данные от:

- Провайдеров хостинга и CDN;
- Сервисов аналитики и безопасности;
- Инструментов мониторинга, выявляющих нестандартное поведение или подозрительную активность входа в систему.

Эти источники помогают поддерживать стабильность Платформы и усиливают меры по безопасности.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Мы собираем и обрабатываем персональные данные для конкретных, законных целей, непосредственно связанных с функционированием, безопасностью и соблюдением нормативных требований Платформы. Все операции по обработке данных ограничиваются необходимым минимумом для предоставления услуг и поддержания целостности Платформы.

### **2.1. Предоставление услуг и управление аккаунтами**

- Создание, поддержание и управление пользовательскими данными на Платформе;
- Обработка регистрационных данных и проверка личности, где это требуется;
- Ответы на запросы и обращения пользователей, поступающие через каналы поддержки или контактные формы;
- Обеспечение коммуникации с пользователями относительно обновлений Платформы, информации о сервисах или уведомлений по аккаунту, в соответствии с предоставленным согласием.

## **2.2. Безопасность, предотвращение мошенничества и мониторинг**

- Выявление, предотвращение и снижение рисков несанкционированной или подозрительной активности на Платформе;
- Применение автоматизированных инструментов оценки рисков и мониторинга для выявления нестандартного использования системы;
- Расследование возможного мошенничества, злоупотреблений или технических аномалий;
- Обеспечение стабильности, производительности и безопасности Платформы.

## **2.3. Соблюдение нормативных требований**

- Соблюдение правовых обязательств;
- Проверка личности пользователей и мониторинг в целях соблюдения нормативных требований;
- Защита законных интересов Платформы, включая разрешение споров и управление рисками.

## **2.4. Аналитика и оптимизация Платформы**

- Анализ агрегированных и обезличенных данных об использовании для улучшения производительности Платформы и пользовательского опыта;
- Оценка потоков трафика и использования функционала;
- Поддержка внутренних исследований для совершенствования Платформы;
- Формирование статистических отчетов для внутренних решений, развития Платформы и анализа тенденций.

## **2.5. Предотвращение несанкционированного доступа**

- Предотвращение доступа несовершеннолетних или лиц, находящихся в запрещенных юрисдикциях;
- Блокировка или приостановка аккаунтов, пытающихся обойти ограничения доступа или нарушающих правила Платформы;
- Поддержание соответствия Платформы применимым нормативным требованиям.

## **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Мы обрабатываем персональные данные на основании одного или нескольких законных оснований, в зависимости от контекста и цели обработки:

**3.1. Согласие.** Если вы дали ясное и информированное согласие, например, согласились получать не-транзакционные письма или иные сообщения. Согласие может быть отозвано в любое время.

**3.2. Необходимость для выполнения договора.** Для выполнения обязательств по вашему соглашению с Платформой, включая управление аккаунтом, а также обеспечение работы Платформы.

**3.3. Юридическое обязательство.** Для соблюдения применимых законов и нормативных требований.

**3.4. Законные интересы.** Для управления и улучшения работы Платформы, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, поддержания целостности системы, проведения аналитики, при условии, что эти интересы не превышают ваши основные права и свободы.

**3.5. Автоматизированное принятие решений.** Некоторая обработка, например автоматическая оценка рисков или выявление мошенничества, может включать автоматизированное принятие решений в целях безопасности и соблюдения нормативных требований. У вас есть право оспорить такие автоматизированные решения или запросить их проверку, если это применимо.

## **4. РАСКРЫТИЕ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ**

Мы можем раскрывать ваши персональные данные в ограниченном и законном порядке для предоставления услуг, обеспечения безопасности, соблюдения юридических обязательств и поддержания целостности Платформы. Ваши данные могут быть переданы следующим лицам и организациям:

**4.1. Аффилированные компании.** Мы можем передавать данные нашим аффилированным компаниям для целей, связанных с функционированием и поддержкой Платформы.

**4.2. Внутренняя обработка.** Авторизованные сотрудники Платформы могут иметь доступ к данным для управления аккаунтами, поддержки пользователей, мониторинга безопасности, аналитики и операционных нужд.

**4.3. Внешние поставщики услуг.** Данные могут передаваться доверенным сторонним провайдером, которые обеспечивают хостинг, IT-поддержку, аналитику или безопасность. Провайдеры обрабатывают данные исключительно по инструкциям Платформы и соблюдают надлежащие меры защиты.

**4.4. Органы власти, регуляторы и правоохранительные органы.** Мы можем раскрывать данные регуляторам или правоохранительным органам, если это требуется законом или в рамках юридических процедур.

**4.5. Передача при корпоративных сделках.** В случае слияний, поглощений или продажи активов персональные данные могут передаваться в рамках сделки при условии сохранения защиты данных, соответствующей настоящей Политике.

**4.6. В иных случаях с вашего явного согласия.** Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в иных случаях только при вашем явном согласии.

## **5. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ**

**5.1.** Ваши персональные данные могут передаваться и обрабатываться в странах за пределами вашей юрисдикции, включая территории, где законодательство о защите данных может отличаться от законодательства вашей страны.

Для обеспечения надлежащей защиты Платформа применяет следующие меры:

- **Расположение серверов.** Данные могут храниться на серверах, расположенных в различных юрисдикциях. Все провайдеры хостинга обязаны соблюдать договорные и технические меры для обеспечения безопасности данных.
- **Международная обработка.** Передача персональных данных поставщикам услуг за рубежом осуществляется исключительно в оперативных, безопасных или регуляторных целях.
- **Меры защиты.** В случаях, когда это требуется, передача данных защищается юридически признанными механизмами, включая:
  - Стандартные договорные положения (SCC), одобренные компетентными органами;
  - Передача в юрисдикции, признанные обеспечивающими адекватную защиту данных;
  - Внутренние политики и соглашения, гарантирующие использование данных исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

**5.2.** Все международные передачи данных осуществляются в соответствии с применимыми законами о защите данных и лицензионными требованиями.

## **6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УДАЛЕНИЯ ДАННЫХ**

Платформа хранит персональные данные только в течение необходимого времени для выполнения целей, для которых они были собраны, включая соблюдение юридических, нормативных, бухгалтерских или отчетных обязательств, а также для поддержки законных интересов бизнеса. После того как эти цели перестают иметь силу и отсутствуют юридические или договорные требования к хранению, данные надежно удаляются или необратимо анонимизируются.

### **6.1. Стандартные сроки хранения**

- Информация об аккаунте пользователя, данные регистрации и записи коммуникаций хранятся исключительно для операционных целей и только пока аккаунт активен.
- После закрытия или неактивности аккаунта персональные данные удаляются или анонимизируются, если иные обязательства не требуют продолжения хранения.

### **6.2. Хранение данных для целей регуляторного соответствия**

- Некоторые данные могут храниться дольше стандартных периодов для соблюдения нормативных требований.
- Сроки хранения устанавливаются в соответствии с применимыми законами, независимо от запросов на удаление.

### **6.3. Запросы на удаление и анонимизацию**

- Пользователи могут запросить удаление или анонимизацию своих персональных данных с учетом юридических или договорных ограничений.
- Данные могут сохраняться, если:

- Хранение необходимо для защиты законных интересов Платформы или третьих лиц, разрешения споров, расследования проблем или исполнения соглашений;
  - Данные анонимизированы и больше не могут быть связаны с конкретным лицом;
  - Продолжение хранения требуется для соблюдения регуляторного соответствия.
- Все действия по удалению или анонимизации выполняются безопасно в соответствии с отраслевыми стандартами и применимым законодательством.

## 7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**7.1.** Вы обладаете следующими правами в отношении ваших персональных данных, что обеспечивает прозрачность и контроль над их обработкой:

- **Право на доступ.** Запрашивать информацию о персональных данных, которые мы обрабатываем, включая цели обработки, категории данных и получателей. Вы можете получить копию данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.
- **Право на исправление.** Запрашивать корректировку неточных, неполных или устаревших данных. Мы обновим информацию, где это разумно и возможно.
- **Право на удаление.** Запрашивать удаление данных, когда они больше не нужны для целей их сбора, если вы отзываете согласие или если это требуется законом. Данные могут храниться дольше в целях соблюдения юридических обязательств или законных интересов.
- **Право на ограничение обработки.** Запрашивать ограничение обработки данных, если вы оспариваете их точность, обработка является незаконной, но вы предпочитаете ограничение, либо если вы возражаете против обработки и мы оцениваем законные основания для продолжения обработки.
- **Право на возражение.** Возражать против обработки на основании законных интересов или для целей прямого маркетинга. Мы оценим возражения и прекратим обработку, если не существует убедительных оснований для её продолжения.
- **Отказ от маркетинга (Opt-Out).** Вы можете отозвать согласие или отказаться от получения маркетинговых и не-транзакционных сообщений в любое время через ссылки в сообщениях или обратившись в службу поддержки. Транзакционные сообщения, необходимые для предоставления услуг, не подлежат отказу.
- **Право на переносимость данных.** Запрашивать предоставление ваших данных в структурированном, машиночитаемом формате или их прямую передачу другой организации, если это технически возможно. Применимо к данным, предоставленным вами и обработанным на основании согласия или договора.
- **Право на подачу жалобы.** Если вы считаете, что мы нарушили ваши права, вы имеете право подать жалобу в местный орган по защите данных.

**7.2.** Чтобы воспользоваться любым из этих прав, свяжитесь с нами по контактными данным, указанным в Разделе 12. Запросы будут рассмотрены оперативно и в соответствии с применимым законодательством.

## **8. COOKIES И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ**

Cookies и аналогичные технологии отслеживания представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, смартфоне или планшете) при доступе к Платформе. Они позволяют распознавать устройство, улучшать функциональность и поддерживать операционные, аналитические и безопасностные цели.

### **8.1. Цели использования Cookies и технологий отслеживания**

Мы используем cookies и технологии отслеживания для:

- **Необходимые cookies.** Обеспечение основных функций Платформы, управление сессиями и безопасный доступ;
- **Аналитические cookies.** Мониторинг использования Платформы, анализ трафика и показателей производительности для оптимизации работы;
- **Cookies для предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности.** Обнаружение нерегулярной активности, предотвращение несанкционированного доступа и поддержка соблюдения требований.

### **8.2. Управление cookies**

- Вы можете управлять cookies или отключать их через настройки браузера или устройства;
- Отключение некоторых cookies может повлиять на функциональность Платформы или ограничить доступ к отдельным функциям;
- Согласие требуется для использования cookies, выходящих за рамки необходимых для работы Платформы, в соответствии с применимым локальным законодательством.

## **9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ**

**9.1.** Мы реализуем технические и организационные меры для защиты конфиденциальности, целостности и доступности ваших персональных данных, включая:

- **Шифрование и безопасные протоколы.** Данные передаются с использованием отраслевых стандартов шифрования и защищенных каналов связи;
- **Контроль доступа и аутентификация.** Строгие права доступа, процедуры аутентификации и роль-ориентированные разрешения ограничивают доступ к данным только уполномоченному персоналу;
- **Мониторинг и оценка безопасности.** Проводится постоянный мониторинг, тестирование на уязвимости и регулярные проверки безопасности для выявления и снижения рисков;



- **Обучение персонала и конфиденциальность.** Все сотрудники, работающие с персональными данными, проходят обучение и связаны обязательствами по сохранению конфиденциальности.

**9.2.** Несмотря на все усилия по защите данных, ни один метод передачи или хранения в интернете не может быть полностью безопасным. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных и любой предоставленной информации для доступа.

## **10. ВОЗРАСТНЫЕ И ГЕО ОГРАНИЧЕНИЯ**

**10.1.** Платформа сознательно не собирает и не обрабатывает персональные данные пользователей, не достигших совершеннолетнего возраста в соответствии с применимым законодательством.

**10.2.** Персональные данные пользователей, пытающихся обойти возрастные или иные ограничения, могут быть заблокированы или удалены в соответствии с настоящей Политикой и применимым законодательством.

## **11. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ**

**11.1.** Платформа может время от времени обновлять настоящую Политику для отражения изменений в работе, юридических требований или функциональности Платформы.

**11.2.** Обновления вступают в силу сразу после их публикации на Платформе.

**11.3.** Пользователям рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику. Продолжение использования Платформы после обновлений считается принятием пересмотренной Политики.

**11.4.** Изменения могут касаться типов собираемых данных, целей обработки, практик обмена данными, сроков хранения или прав пользователей.

**11.5.** Платформа всегда остается приверженной принципам прозрачности и соблюдению применимого законодательства о защите персональных данных.

## **12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**12.1.** Если у вас есть вопросы, запросы или жалобы, касающиеся ваших персональных данных или настоящей Политики, вы можете связаться с нами по электронному адресу **support@1win.cash** или через доступные на Платформе средства связи.

**12.2.** Мы приложим разумные усилия для того, чтобы оперативно и в соответствии с применимыми законами о защите данных реагировать на все запросы и жалобы.

**12.3.** Все споры, связанные с обработкой персональных данных, по возможности будут решаться посредством неформального общения и взаимного согласия.

**12.4.** Если неформальное урегулирование невозможно, споры будут рассматриваться в соответствии с применимым законодательством по месту нахождения Компании.