

# Политика конфиденциальности

*Версия 1.0 от 01 декабря 2025 года*

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») объясняет, каким образом собираются, используются, хранятся, раскрываются и защищаются персональные данные, когда вы («**Вы**», «**Пользователь**») получаете доступ к платформе <https://1win.cash/> или взаимодействуете с ней (далее – «**Платформа**»).

Настоящая Политика применяется ко всем пользователям Платформы, и описывает обработку персональных данных в рамках деятельности Платформы.

Лицо, управляющее Платформой, выступает в роли контролёра данных («**Мы**», «**Компания**», «**Нас**», «**Наши**»), что означает, что оно определяет цели и способы обработки персональных данных в соответствии с применимым законодательством о защите данных, включая:

- Регламент (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите данных – GDPR);
- Применимое национальное законодательство о защите персональных данных;
- Иные соответствующие нормы о конфиденциальности и защите данных.

Получая доступ к Платформе или используя ее, либо добровольно предоставляя персональные данные через регистрацию или иные доступные функции, вы подтверждаете, что ознакомились с этой Политикой и понимаете ее содержание. Если вы не согласны с настоящей Политикой, пожалуйста, воздержитесь от использования Платформы и предоставления персональных данных.

Настоящая Политика содержит информацию о:

- Типах собираемых персональных данных;
- Целях и правовых основаниях для обработки персональных данных;
- С кем и каким образом могут быть переданы персональные данные;
- Правах пользователей в области конфиденциальности в соответствии с применимым законодательством;
- Мерах безопасности, направленных на защиту персональных данных;
- Практиках хранения данных, их обезличивания и удаления;
- Обработке персональных данных в рамках операций Платформы.

Политика может время от времени обновляться для отражения изменений в законодательных требованиях, технических возможностях и практике обработки данных. Последняя версия всегда будет доступна на Платформе, и пользователям рекомендуется периодически с ней знакомиться.

Настоящая Политика составлена на английском языке. Переводы на другие языки представляются исключительно для удобства. В случае расхождений между английской версией и переводом, преимущественной считается английская версия.

## **1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ**

Платформа собирает персональные данные в зависимости от того, как вы получаете доступ к нашим услугам, взаимодействуете с интерфейсом, общаетесь с нашей командой. Данные могут поступать из трех источников: информация, предоставляемая вами напрямую, данные, собираемые автоматически, и данные, предоставляемые сторонними партнерами, которые помогают в предоставлении услуг Платформы.

Все данные обрабатываются строго в целях, указанных в настоящей Политике, и в соответствии с применимыми международными стандартами защиты данных.

### **1.1. Данные, предоставляемые вами напрямую**

Вы можете предоставить определенную информацию при взаимодействии с Платформой, заполнении форм или обращении в службу поддержки. Это может включать:

#### **1.1.1. Идентификационные и контактные данные**

- Адрес электронной почты;
- Номер телефона (если применимо);
- Имя пользователя или отображаемое имя (если указано);
- Контакт в Telegram или данные профиля в другом мессенджере (если указано).

#### **1.1.2. Данные игрока и коммуникации**

- Любое содержимое, добровольно предоставленное через контактные формы, запросы в службу поддержки или чат;
- Информация, предоставленная при запросе помощи по аккаунту, разъяснений через каналы поддержки.

#### **1.1.3. Согласие на маркетинговые сообщения**

Мы отправляем письма или сообщения через мессенджеры только пользователям, которые явно предоставили согласие через четко обозначенную, не выбранную по умолчанию галочку («single или double opt-in»). Каждое сообщение содержит:

- ссылку на настоящую Политику;
- возможность отписки (за исключением сообщений, являющихся транзакционными или обязательными по закону). Вы можете отозвать своё согласие в любой момент.

### **1.2. Данные, собираемые автоматически**

При доступе или использовании Платформы автоматически собираются определенные технические данные для поддержания работоспособности сервиса, обеспечения безопасности и оптимизации производительности. Это может включать:

- IP-адрес, провайдера сети и приблизительное географическое положение;
- Данные устройства и браузера: операционная система, языковые настройки, идентификаторы устройств;

- Cookies и аналогичные технологии для аналитики, управления сессиями и отслеживания производительности;
- Информацию о взаимодействии: посещенные страницы, пути навигации, время на платформе и журналы действий;
- Системную диагностику: логи сбоев, отчеты об ошибках и статистику производительности.

Эти данные помогают безопасно функционировать Платформе, предотвращать мошенничество, выявлять попытки доступа из запрещённых юрисдикций и улучшать пользовательский опыт.

### **1.3. Данные от доверенных третьих лиц**

Некоторые данные могут предоставляться внешними лицами, которые помогают в предоставлении услуг платформы. Эти лица не имеют доступа к внутренней аналитике Платформы, техническим данным о работе или другим персональным данным, не связанным с работой Платформы. Они действуют исключительно как посредники от имени Пользователя и не несут ответственности за общую обработку данных на Платформе.

#### **1.3.1. Технические и антифрод-провайдеры**

Мы можем получать данные от:

- Провайдеров хостинга и CDN;
- Сервисов аналитики и безопасности;
- Инструментов мониторинга, выявляющих нестандартное поведение или подозрительную активность входа в систему.

Эти источники помогают поддерживать стабильность Платформы и усиливают меры по безопасности.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Мы собираем и обрабатываем персональные данные для конкретных, законных целей, непосредственно связанных с функционированием, безопасностью и соблюдением нормативных требований Платформы. Все операции по обработке данных ограничиваются необходимым минимумом для предоставления услуг и поддержания целостности Платформы.

### **2.1. Предоставление услуг и управление аккаунтами**

- Создание, поддержание и управление пользовательскими данными на Платформе;
- Обработка регистрационных данных и проверка личности, где это требуется;
- Ответы на запросы и обращения пользователей, поступающие через каналы поддержки или контактные формы;
- Обеспечение коммуникации с пользователями относительно обновлений Платформы, информации о сервисах или уведомлений по аккаунту, в соответствии с предоставленным согласием.

## **2.2. Безопасность, предотвращение мошенничества и мониторинг**

- Выявление, предотвращение и снижение рисков несанкционированной или подозрительной активности на Платформе;
- Применение автоматизированных инструментов оценки рисков и мониторинга для выявления нестандартного использования системы;
- Расследование возможного мошенничества, злоупотреблений или технических аномалий;
- Обеспечение стабильности, производительности и безопасности Платформы.

## **2.3. Соблюдение нормативных требований**

- Соблюдение правовых обязательств;
- Проверка личности пользователей и мониторинг в целях соблюдения нормативных требований;
- Защита законных интересов Платформы, включая разрешение споров и управление рисками.

## **2.4. Аналитика и оптимизация Платформы**

- Анализ агрегированных и обезличенных данных об использовании для улучшения производительности Платформы и пользовательского опыта;
- Оценка потоков трафика и использования функционала;
- Поддержка внутренних исследований для совершенствования Платформы;
- Формирование статистических отчетов для внутренних решений, развития Платформы и анализа тенденций.

## **2.5. Предотвращение несанкционированного доступа**

- Предотвращение доступа несовершеннолетних или лиц, находящихся в запрещенных юрисдикциях;
- Блокировка или приостановка аккаунтов, пытающихся обходить ограничения доступа или нарушающих правила Платформы;
- Поддержание соответствия Платформы применимым нормативным требованиям.

# **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Мы обрабатываем персональные данные на основании одного или нескольких законных оснований, в зависимости от контекста и цели обработки:

**3.1. Согласие.** Если вы дали ясное и информированное согласие, например, согласились получать не-транзакционные письма или иные сообщения. Согласие может быть отозвано в любое время.

**3.2. Необходимость для выполнения договора.** Для выполнения обязательств по вашему соглашению с Платформой, включая управление аккаунтом, а также обеспечение работы Платформы.

**3.3. Юридическое обязательство.** Для соблюдения применимых законов и нормативных требований.

**3.4. Законные интересы.** Для управления и улучшения работы Платформы, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, поддержания целостности системы, проведения аналитики, при условии, что эти интересы не превышают ваши основные права и свободы.

**3.5. Автоматизированное принятие решений.** Некоторая обработка, например автоматическая оценка рисков или выявление мошенничества, может включать автоматизированное принятие решений в целях безопасности и соблюдения нормативных требований. У вас есть право оспорить такие автоматизированные решения или запросить их проверку, если это применимо.

## 4. РАСКРЫТИЕ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Мы можем раскрывать ваши персональные данные в ограниченном и законном порядке для предоставления услуг, обеспечения безопасности, соблюдения юридических обязательств и поддержания целостности Платформы. Ваши данные могут быть переданы следующим лицам и организациям:

**4.1. Аффилированные компании.** Мы можем передавать данные нашим аффилированным компаниям для целей, связанных с функционированием и поддержкой Платформы.

**4.2. Внутренняя обработка.** Авторизованные сотрудники Платформы могут иметь доступ к данным для управления аккаунтами, поддержки пользователей, мониторинга безопасности, аналитики и операционных нужд.

**4.3. Внешние поставщики услуг.** Данные могут передаваться доверенным сторонним провайдерам, которые обеспечивают хостинг, ИТ-поддержку, аналитику или безопасность. Провайдеры обрабатывают данные исключительно по инструкциям Платформы и соблюдают надлежащие меры защиты.

**4.4. Органы власти, регуляторы и правоохранительные органы.** Мы можем раскрывать данные регуляторам или правоохранительным органам, если это требуется законом или в рамках юридических процедур.

**4.5. Передача при корпоративных сделках.** В случае слияний, поглощений или продажи активов персональные данные могут передаваться в рамках сделки при условии сохранения защиты данных, соответствующей настоящей Политике.

**4.6. В иных случаях с вашего явного согласия.** Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в иных случаях только при вашем явном согласии.

## 5. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

**5.1.** Ваши персональные данные могут передаваться и обрабатываться в странах за пределами вашей юрисдикции, включая территории, где законодательство о защите данных может отличаться от законодательства вашей страны.

Для обеспечения надлежащей защиты Платформа применяет следующие меры:

- **Расположение серверов.** Данные могут храниться на серверах, расположенных в различных юрисдикциях. Все провайдеры хостинга обязаны соблюдать договорные и технические меры для обеспечения безопасности данных.
- **Международная обработка.** Передача персональных данных поставщикам услуг за рубежом осуществляется исключительно в оперативных, безопасностных или регуляторных целях.
- **Меры защиты.** В случаях, когда это требуется, передача данных защищается юридически признанными механизмами, включая:
  - Стандартные договорные положения (SCC), одобренные компетентными органами;
  - Передача в юрисдикции, признанные обеспечивающими адекватную защиту данных;
  - Внутренние политики и соглашения, гарантирующие использование данных исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

**5.2.** Все международные передачи данных осуществляются в соответствии с применимыми законами о защите данных и лицензионными требованиями.

## 6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УДАЛЕНИЯ ДАННЫХ

Платформа хранит персональные данные только в течение необходимого времени для выполнения целей, для которых они были собраны, включая соблюдение юридических, нормативных, бухгалтерских или отчетных обязательств, а также для поддержки законных интересов бизнеса. После того как эти цели перестают иметь силу и отсутствуют юридические или договорные требования к хранению, данные надежно удаляются или необратимо анонимизируются.

### 6.1. Стандартные сроки хранения

- Информация об аккаунте пользователя, данные регистрации и записи коммуникаций хранятся исключительно для операционных целей и только пока аккаунт активен.
- После закрытия или неактивности аккаунта персональные данные удаляются или анонимизируются, если иные обязательства не требуют продолжения хранения.

### 6.2. Хранение данных для целей регуляторного соответствия

- Некоторые данные могут храниться дольше стандартных периодов для соблюдения нормативных требований.
- Сроки хранения устанавливаются в соответствии с применимыми законами, независимо от запросов на удаление.

### 6.3. Запросы на удаление и анонимизацию

- Пользователи могут запросить удаление или анонимизацию своих персональных данных с учетом юридических или договорных ограничений.
- Данные могут сохраняться, если:

- Хранение необходимо для защиты законных интересов Платформы или третьих лиц, разрешения споров, расследования проблем или исполнения соглашений;
  - Данные анонимизированы и больше не могут быть связаны с конкретным лицом;
  - Продолжение хранения требуется для соблюдения регуляторного соответствия.
- Все действия по удалению или анонимизации выполняются безопасно в соответствии с отраслевыми стандартами и применимым законодательством.

## 7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**7.1.** Вы обладаете следующими правами в отношении ваших персональных данных, что обеспечивает прозрачность и контроль над их обработкой:

- **Право на доступ.** Запрашивать информацию о персональных данных, которые мы обрабатываем, включая цели обработки, категории данных и получателей. Вы можете получить копию данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.
- **Право на исправление.** Запрашивать корректировку неточных, неполных или устаревших данных. Мы обновим информацию, где это разумно и возможно.
- **Право на удаление.** Запрашивать удаление данных, когда они больше не нужны для целей их сбора, если вы отзываете согласие или если это требуется законом. Данные могут храниться дольше в целях соблюдения юридических обязательств или законных интересов.
- **Право на ограничение обработки.** Запрашивать ограничение обработки данных, если вы оспариваете их точность, обработка является незаконной, но вы предпочитаете ограничение, либо если вы возражаете против обработки и мы оцениваем законные основания для продолжения обработки.
- **Право на возражение.** Возражать против обработки на основании законных интересов или для целей прямого маркетинга. Мы оценим возражения и прекратим обработку, если не существует убедительных оснований для её продолжения.
- **Отказ от маркетинга (Opt-Out).** Вы можете отозвать согласие или отказаться от получения маркетинговых и не-транзакционных сообщений в любое время через ссылки в сообщениях или обратившись в службу поддержки. Транзакционные сообщения, необходимые для предоставления услуг, не подлежат отказу.
- **Право на переносимость данных.** Запрашивать предоставление ваших данных в структурированном, машиночитаемом формате или их прямую передачу другой организации, если это технически возможно. Применимо к данным, предоставленным вами и обработанным на основании согласия или договора.
- **Право на подачу жалобы.** Если вы считаете, что мы нарушили ваши права, вы имеете право подать жалобу в местный орган по защите данных.

**7.2.** Чтобы воспользоваться любым из этих прав, свяжитесь с нами по контактным данным, указанным в Разделе 12. Запросы будут рассмотрены оперативно и в соответствии с применимым законодательством.

## 8. COOKIES И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

Cookies и аналогичные технологии отслеживания представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, смартфоне или планшете) при доступе к Платформе. Они позволяют распознавать устройство, улучшать функциональность и поддерживать операционные, аналитические и безопасностные цели.

### 8.1. Цели использования Cookies и технологий отслеживания

Мы используем cookies и технологии отслеживания для:

- **Необходимые cookies.** Обеспечение основных функций Платформы, управление сессиями и безопасный доступ;
- **Аналитические cookies.** Мониторинг использования Платформы, анализ трафика и показателей производительности для оптимизации работы;
- **Cookies для предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности.** Обнаружение нерегулярной активности, предотвращение несанкционированного доступа и поддержка соблюдения требований.

### 8.2. Управление cookies

- Вы можете управлять cookies или отключать их через настройки браузера или устройства;
- Отключение некоторых cookies может повлиять на функциональность Платформы или ограничить доступ к отдельным функциям;
- Согласие требуется для использования cookies, выходящих за рамки необходимых для работы Платформы, в соответствии с применимым локальным законодательством.

## 9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

**9.1.** Мы реализуем технические и организационные меры для защиты конфиденциальности, целостности и доступности ваших персональных данных, включая:

- **Шифрование и безопасные протоколы.** Данные передаются с использованием отраслевых стандартов шифрования и защищенных каналов связи;
- **Контроль доступа и аутентификация.** Строгие права доступа, процедуры аутентификации и роль-ориентированные разрешения ограничивают доступ к данным только уполномоченному персоналу;
- **Мониторинг и оценка безопасности.** Проводится постоянный мониторинг, тестирование на уязвимости и регулярные проверки безопасности для выявления и снижения рисков;

- **Обучение персонала и конфиденциальность.** Все сотрудники, работающие с персональными данными, проходят обучение и связаны обязательствами по сохранению конфиденциальности.

**9.2.** Несмотря на все усилия по защите данных, ни один метод передачи или хранения в интернете не может быть полностью безопасным. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных и любой предоставленной информации для доступа.

## 10. ВОЗРАСТНЫЕ И ГЕО ОГРАНИЧЕНИЯ

**10.1.** Платформа сознательно не собирает и не обрабатывает персональные данные пользователей, не достигших совершеннолетнего возраста в соответствии с применимым законодательством.

**10.2.** Персональные данные пользователей, пытающихся обойти возрастные или иные ограничения, могут быть заблокированы или удалены в соответствии с настоящей Политикой и применимым законодательством.

## 11. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

11.1. Платформа может время от времени обновлять настоящую Политику для отражения изменений в работе, юридических требований или функциональности Платформы.

11.2. Обновления вступают в силу сразу после их публикации на Платформе.

11.3. Пользователям рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику. Продолжение использования Платформы после обновлений считается принятием пересмотренной Политики.

11.4. Изменения могут касаться типов собираемых данных, целей обработки, практик обмена данными, сроков хранения или прав пользователей.

11.5. Платформа всегда остается приверженной принципам прозрачности и соблюдению применимого законодательства о защите персональных данных.

## 12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Если у вас есть вопросы, запросы или жалобы, касающиеся ваших персональных данных или настоящей Политики, вы можете связаться с нами по электронному адресу **support@1win.cash** или через доступные на Платформе средства связи.

12.2. Мы приложим разумные усилия для того, чтобы оперативно и в соответствии с применимыми законами о защите данных реагировать на все запросы и жалобы.

12.3. Все споры, связанные с обработкой персональных данных, по возможности будут решаться посредством неформального общения и взаимного согласия.

12.4. Если неформальное урегулирование невозможно, споры будут рассматриваться в соответствии с применимым законодательством по месту нахождения Компании.